

TESTE SELETIVO

PARA ADMISSÃO DE AGENTES UNIVERSITÁRIOS
PROFISSIONAIS E DE EXECUÇÃO

(EDITAL 011/2026 - DIRCOAV / UNICENTRO)

**CADERNO DE QUESTÕES
ANALISTA DE INFORMÁTICA
(SUPORTE E INFRAESTRUTURA)**

**LÍNGUA PORTUGUESA
LEGISLAÇÃO
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**



UNICENTRO
PARANÁ

**CADERNO DE QUESTÕES – ANALISTA DE INFORMÁTICA
(SUPORTE E INFRAESTRUTURA)**

INSTRUÇÕES

01- Aguarde autorização para abrir o caderno de questões.

02- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Fiscais.

03- Nesta prova, há questões objetivas, com quatro alternativas cada uma, indicadas com as letras A, B, C e D. As questões estão divididas conforme segue:

- a) 10 questões de Língua Portuguesa;
- b) 15 questões de Legislação;
- c) 15 questões de Conhecimentos Específicos – ANALISTA DE INFORMÁTICA (SUPORTE E INFRAESTRUTURA).

04- Ao receber a folha de respostas, examine-a e verifique se os dados nela impressos correspondem aos seus. Caso haja alguma irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal.

05- Transcreva para a folha de respostas o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.

06- Na folha de respostas, a marcação de mais de uma alternativa, na mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do círculo destinado para cada marcação anulam a questão.

07- Não haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento.

08- Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento destas exigências implicará a eliminação do candidato deste Teste Seletivo.

09- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal. **Aguarde autorização para devolver a folha de respostas, devidamente assinada.**

10- O tempo para o preenchimento da folha de respostas está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS

Questões de Língua Portuguesa – 1 a 10

1) Leia a charge e marque a alternativa correta.



Disponível em: <https://www.itaucultural.org.br/ocupacao/angeli/charges/>

- a) A charge constrói humor a partir de uma cena cotidiana do litoral brasileiro, sem estabelecer relação entre a data comemorativa e as posições sociais representadas.
- b) O texto que identifica o feriado funciona apenas como elemento informativo, pois a imagem prioriza a representação da diversidade racial nos espaços públicos.
- c) A charge mobiliza o recurso da ironia ao contrapor o sentido simbólico do Dia da Consciência Negra, associado à reflexão sobre desigualdade racial, à permanência de hierarquias sociais que situam sujeitos negros em posições de trabalho e não de lazer.
- d) A imagem apresenta uma crítica ao turismo de massa nas praias brasileiras, sugerindo que o excesso de visitantes gera desigualdade econômica entre trabalhadores e consumidores.

2) Leia o fragmento a seguir.

A universidade tem ampliado suas ações de extensão nos últimos anos, pois compreende que a produção do conhecimento não deve permanecer restrita ao espaço acadêmico. Além disso, tais iniciativas fortalecem o vínculo entre instituição e comunidade, embora ainda existam desafios relacionados à infraestrutura e ao financiamento.

Considerando as relações lógico-discursivas estabelecidas pelos conectores destacados no texto, assinale a alternativa correta.

- a) O conector pois estabelece uma relação de oposição; além disso indica consequência; embora expressa explicação.
- b) O conector pois estabelece uma relação de causa/justificativa; além disso indica adição; embora introduz uma relação de concessão.
- c) O conector pois indica conclusão; além disso expressa contraste; embora estabelece condição.
- d) O conector pois expressa finalidade; além disso indica explicação; embora estabelece comparação.

3) Leia o texto a seguir.

Normose, um distúrbio da vida moderna

A sociedade moderna, com o corre-corre, a falta de tempo para o cuidado espiritual e o imediatismo fez com que as pessoas desenvolvessem com mais facilidade algumas doenças psicossomáticas. O pânico e a depressão são duas delas, assim como a normose. A última é uma “prima” menos conhecida e, por isso mesmo, menos identificada, segundo especialistas. “Ela (normose) surge quando o sistema no qual nós existimos encontra-se predominantemente doente, desequilibrado, corrompido, e quando predomina a violência, a competição e o egocentrismo. Uma pessoa adaptada a esse sistema está doente”, explica.

Disponível em: <https://www.academia.org.br/nossa-lingua/nova-palavra/normose>

Com base nos mecanismos de coesão presentes no texto, assinale a alternativa correta.

- a) A expressão “A última” retoma o termo depressão, estabelecendo uma repetição lexical para evitar ambiguidades no texto.
- b) O pronome “Ela” refere-se ao termo sistema, retomando a ideia central da explicação apresentada pelo especialista.
- c) A expressão “A última” e o pronome “Ela” retomam o termo normose, funcionando como mecanismos de substituição que garantem a continuidade temática do texto.
- d) A expressão “A última” introduz um novo conceito no texto, sem relação com os termos anteriormente mencionados.

4) Leia o texto.

Vivemos em um tempo de excesso de informações. Notícias chegam a todo instante, opiniões se multiplicam e respostas parecem sempre urgentes. Ainda assim, uma pergunta permanece: sabemos realmente escutar? Talvez o maior desafio contemporâneo não seja falar mais, mas aprender a ouvir.

Com base na organização linguística do texto, especialmente no uso da pontuação e de recursos morfossintáticos, assinale a alternativa correta.

- a) O uso do ponto de interrogação indica uma pergunta retórica, cujo objetivo é provocar reflexão no leitor, e não necessariamente obter uma resposta imediata.
- b) O uso do ponto de interrogação tem a função exclusiva de solicitar uma informação objetiva ao leitor.
- c) A presença dos dois-pontos indica uma relação de causa entre as frases que o antecedem e a pergunta apresentada.
- d) A expressão “mas aprender a ouvir” estabelece uma relação de comparação entre duas ações equivalentes.

5) Leia a frase.

A pesquisadora analisou os dados do aluno com atenção.

Essa frase apresenta ambiguidade. Assinale a alternativa que mantém o sentido de que a pesquisadora analisou os dados com atenção.

- a) A pesquisadora analisou com atenção os dados do aluno.
- b) A pesquisadora analisou os dados com atenção do aluno.
- c) A pesquisadora analisou os dados atentos do aluno.
- d) Com atenção do aluno, a pesquisadora analisou os dados.

Texto para as questões 6 e 7:

Inteligência Artificial na Educação

A Inteligência Artificial (IA) deixou de ser uma realidade distante ou restrita à ficção científica e está cada vez mais presente em nossas vidas – inclusive na educação. A temática não é nova, já nos anos 1930 o pai da computação e matemático Alan Turing formalizava o termo algoritmo em artigo sobre a máquina de Turing. O algoritmo é o ingrediente fundamental para a Inteligência Artificial, termo cunhado pelos pesquisadores John McCarthy, Marvin Minsky e Claude Shannon em uma conferência em 1956.

Em uma nova pesquisa guiada pela empresa de consultoria McKinsey, com 2000 professores dos Estados Unidos, Canadá, Cingapura e Reino Unido sugere que 20 a 40% das horas atuais dos professores – o equivalente a 13 horas por semana – são gastas em atividades que poderiam ser automatizadas usando tecnologia já existente. Ainda de acordo com a pesquisa da McKinsey, a área com maior potencial de automação é a preparação das aulas. Os professores entrevistados revelaram gastar em média 11 horas por semana em atividades de preparação. Estima-se que o uso eficaz da tecnologia poderia reduzir esse tempo para apenas seis horas. Mesmo que os professores passem o mesmo tempo se preparando, a tecnologia poderia tornar esse tempo mais eficaz, ajudando-os a criar planos de aula e abordagens ainda melhores. A automação poderia reduzir também o tempo que os professores gastam com atividades administrativas - de cinco para apenas três horas por semana.

<https://observatoriodeeducacao.institutounibanco.org.br/em-debate/inteligencia-artificial-na-educacao>

6) No trecho a seguir:

“Uma pesquisa da empresa de consultoria McKinsey [...] sugere que 20 a 40% das horas atuais dos professores [...] são gastas em atividades que poderiam ser automatizadas usando tecnologia já existente.”

No contexto do texto, o termo “automatizadas” indica que determinadas atividades docentes poderiam

- a) ser realizadas, exclusivamente, pelos professores, sem o auxílio de recursos tecnológicos.
- b) ser substituídas integralmente pelo trabalho humano em sala de aula.
- c) ser executadas por sistemas ou ferramentas tecnológicas de forma automática, reduzindo o tempo dedicado pelos professores a essas tarefas.
- d) ser eliminadas completamente do trabalho docente.

7) Leia o trecho do texto:

“A Inteligência Artificial (IA) deixou de ser uma realidade distante ou restrita à ficção científica e está cada vez mais presente em nossas vidas – inclusive na educação.”

Com base no contexto, a expressão “deixou de ser uma realidade distante” indica que a Inteligência Artificial

- a) ainda é uma possibilidade futura, pouco acessível à sociedade.
- b) permanece limitada ao campo da imaginação e da ficção científica.
- c) passou a fazer parte do cotidiano e das práticas sociais contemporâneas.
- d) é utilizada apenas em ambientes científicos altamente especializados.

Leia a tirinha para responder às questões 8 e 9:



<https://feedobem.com/tirinha-armandinho-011/>

8) Na tirinha, o efeito de sentido humorístico é construído a partir do uso da pontuação e da organização das falas. Considerando os recursos expressivos presentes no texto, é correto afirmar que

- a) as reticências indicam hesitação da personagem adulta, sugerindo que ela não sabe responder à pergunta da criança.
- b) o uso das reticências e da pausa entre os quadrinhos cria um efeito de expectativa que conduz à ironia presente na conclusão da fala do menino.
- c) a ausência de pontuação final, nas falas, indica erro gramatical intencional para representar linguagem informal.
- d) o uso das reticências marca uma interrupção abrupta do pensamento da personagem, indicando mudança de assunto.

9) Na fala do personagem “Porque se pensassem... teriam tempo!” as conjunções “porque” e “se” estabelecem, respectivamente, relações lógico-discursivas de

- a) causa e condição.
- b) explicação e comparação.
- c) finalidade e consequência.
- d) oposição e condição.

10) Leia o trecho a seguir.

Informamos que todas as solicitações destinadas ao setor de Comunicação deverão ser realizadas exclusivamente por meio da plataforma institucional Bitrix. Pedidos encaminhados por mensagens de WhatsApp ou por outros meios informais não serão considerados, devido ao elevado número de demandas recebidas pelo departamento.

Considerando as características do gênero textual apresentado, a finalidade principal desse texto é

- a) narrar um acontecimento ocorrido no setor de Comunicação da instituição.
- b) divulgar uma opinião sobre o funcionamento dos serviços institucionais.
- c) instruir e orientar os usuários quanto ao procedimento correto para solicitar serviços ao setor.
- d) apresentar argumentos para convencer os leitores a utilizarem tecnologias digitais.

Questões de Legislação – 11 a 25

11) Sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei Federal nº 8069/1990, e o direito à vida e à saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A criança e o adolescente com deficiência serão atendidos, sem discriminação ou segregação, em suas necessidades gerais de saúde e específicas de habilitação e reabilitação.
- b) Os profissionais que atuam no cuidado diário ou frequente de crianças na primeira infância receberão formação específica e permanente para a detecção de sinais de risco para o desenvolvimento psíquico, bem como para o acompanhamento que se fizer necessário.
- c) Não há, por parte do Poder Público, assistência à criança e ao adolescente dependentes químicos e/ou com problemas decorrentes do uso de drogas.
- d) A criança com necessidade de cuidados odontológicos especiais será atendida pelo Sistema Único de Saúde.

12) Considerando a Lei Federal nº 8069/1990, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Aos pais incumbe o dever de sustento, guarda, convivência, assistência material e afetiva e educação dos filhos menores, cabendo-lhes ainda, no interesse destes, a obrigação de cumprir e fazer cumprir as determinações judiciais.
- b) Apenas os filhos havidos da relação do casamento terão os mesmos direitos e qualificações.
- c) A falta ou a carência de recursos materiais podem se tornar motivo suficiente para a perda do poder familiar.
- d) O poder familiar será exercido somente pelo pai.

13) De acordo com a Lei Estadual nº 6174/1970, assinale a alternativa correta sobre a readaptação.

- a) Readaptação é o provimento do funcionário em cargo mais compatível com a sua capacidade física ou intelectual e vocação, podendo ser realizada somente por iniciativa do Estado.
- b) A readaptação verificar-se-á quando ficar comprovada a modificação do estado físico ou das condições de saúde do funcionário, que lhe aumente a eficiência para a função.
- c) A readaptação verificar-se-á quando o nível de desenvolvimento mental do funcionário corresponder para além das exigências da função.
- d) A readaptação não acarretará redução de vencimento e vantagens legais efetivamente percebidos, assegurando-se sempre a diferença a que o servidor fizer jus, quando for o caso de readaptação em cargo de nível inferior.

14) Conforme a Lei Estadual nº 6174/1970, a vacância do cargo decorrerá de

I – aposentadoria.

II – nomeação para outro cargo de direção.

III – exoneração.

IV – nomeação para outro cargo em comissão.

- a) II e IV estão corretas.
- b) I e III estão corretas.
- c) I, II e III estão corretas.
- d) II, III e IV estão corretas.

15) De acordo com o disposto na Lei Estadual nº 6174/1970, para fins de fruição do primeiro período aquisitivo de férias, serão exigidos

- a) doze meses de efetivo exercício no cargo.
- b) dez meses de efetivo exercício no cargo.
- c) oito meses de efetivo exercício no cargo.
- d) seis meses de efetivo exercício no cargo.

16) A Lei Estadual nº 6174/1970 dispõe que o servidor que receber diárias e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituí-las integralmente, no prazo de

- a) 2 (dois) dias.
- b) 3 (três) dias.
- c) 4 (quatro) dias.
- d) 5 (cinco) dias.

17) Sobre o disposto na Lei Estadual nº 6174/1970, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Em caso de acumulação legal de cargos do Estado, o auxílio funeral corresponderá ao pagamento do cargo de maior vencimento do funcionário falecido.
- b) Caso ocorra o falecimento do funcionário, não existe a possibilidade legal de pagamento de auxílio funeral ao cônjuge.
- c) Será concedido transporte ou meios para mudança, à família do funcionário, quando este falecer fora do Estado, no desempenho do cargo ou de serviço.
- d) Ao cônjuge, ou na falta deste, à pessoa que provar ter feito despesas em virtude do falecimento do funcionário, será concedido, a título de funeral, a importância correspondente a um mês de remuneração ou provento.

18) Sobre a Licença para Tratamento de Saúde, nos termos da Lei Estadual nº 6174/1970, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A licença para tratamento de saúde é concedida apenas a pedido do funcionário ou de seu representante, quando não possa ele fazê-lo.
- b) Licenciado para tratamento de saúde, acidente no exercício de suas atribuições ou doença profissional, o funcionário recebe metade do vencimento ou da remuneração e demais vantagens inerentes ao cargo.
- c) No processamento das licenças para tratamento de saúde, será observado o devido sigilo sobre os laudos e atestados médicos.
- d) O funcionário poderá recusar a inspeção médica.

19) O Estatuto da UNICENTRO, aprovado pela Resolução nº 23/2006-COU/UNICENTRO, prevê que a descrição dos cargos e funções e as Unidades integrantes da Estrutura Organizacional da Universidade Estadual do Centro-Oeste, são definidas por meio de Resolução própria, aprovada pelo

- a) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- b) Conselho Universitário.
- c) Conselho de Administração.
- d) Conselho Administrativo de Câmpus.

20) No contexto das Coordenadorias Gerais, o Estatuto da UNICENTRO dispõe que a função de Coordenador Geral é exercida por servidor integrante do quadro de pessoal da UNICENTRO há, pelo menos,

- a) dois anos, designado pelo Reitor.
- b) três anos, designado pelo Reitor.
- c) três anos, designado pelo Conselho Universitário.
- d) quatro anos, designado pelo Conselho de Administração.

21) Sobre o Estatuto da UNICENTRO, aprovado pela Resolução nº 23/2006-COU/UNICENTRO, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A pesquisa na UNICENTRO é considerada como recurso de educação destinado ao cultivo de atitudes analítico-críticas indispensáveis à formação cultural adequada aos estudos de grau superior, visando à produção do conhecimento.
- b) A extensão na UNICENTRO é considerada um recurso para a produção, divulgação e socialização do conhecimento.
- c) A comunidade universitária é constituída apenas pelo corpo docente e pelo corpo discente.
- d) A UNICENTRO reconhece o direito de livre organização às entidades que congreguem as respectivas categorias.

22) Considerando a Resolução nº 28/2025-COU/UNICENTRO, a Diretoria de Concursos e Avaliação está vinculada à

- a) Coordenadoria Central de Processos Seletivos.
- b) Pró-Reitoria de Administração e Finanças.
- c) Pró-Reitoria de Planejamento.
- d) Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas.

23) Levando em conta a Resolução nº 28/2025-COU/UNICENTRO, assinale a alternativa que contenha a Diretoria vinculada à Pró-Reitoria de Apoio aos Estudantes.

- a) Diretoria de Inclusão e Acessibilidade.
- b) Diretoria de Pesquisa.
- c) Diretoria de Extensão.
- d) Diretoria de Comunicação Institucional.

24) De acordo com o Regimento da UNICENTRO, aprovado pela Resolução nº 101/2010-COU/UNICENTRO, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A UNICENTRO-PR não revalida diplomas expedidos por Instituições de Ensino Superior estrangeiras.
- b) O COU procede a imposição de grau, em separado, ao aluno que não o tenha recebido em ato solene coletivo e que formalize sua opção por tal ato.
- c) Os diplomas expedidos pela UNICENTRO-PR são registrados por Instituição Federal.
- d) As disposições do Regimento Geral são complementadas por normas a serem baixadas somente pelo COU.

25) Conforme dispõe o Regimento da UNICENTRO, NÃO é órgão deliberativo da administração superior da Universidade o

- a) Conselho Setorial.
- b) Conselho Universitário.
- c) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- d) Conselho de Administração.

Questões de Conhecimentos Específicos – Analista de Informática (Suporte e Infraestrutura) – 26 a 40

26) Em redes de computadores, qual protocolo da camada de transporte garante entrega confiável de dados, utilizando confirmações e retransmissão em caso de perda?

- a) UDP
- b) TCP
- c) ICMP
- d) ARP

27) Em sistemas Linux, qual comando exibe em tempo real os processos em execução, incluindo uso de CPU e memória?

- a) ps aux
- b) ls -la
- c) top
- d) df -h

28) Qual tipo de RAID fornece espelhamento de dados entre dois discos, garantindo redundância, porém sem ganho de capacidade?

- a) RAID 0
- b) RAID 1
- c) RAID 5
- d) RAID 6

29) No contexto de segurança da informação, o que é uma VPN?

- a) Um firewall de hardware que inspeciona pacotes em tempo real.
- b) Tecnologia que cria um túnel criptografado seguro sobre uma rede pública.
- c) Um protocolo de roteamento dinâmico para redes corporativas.
- d) Um sistema de detecção de intrusões baseado em assinaturas.

30) Em banco de dados relacional, qual comando SQL é utilizado para remover permanentemente uma tabela e todos os seus dados?

- a) DELETE TABLE nome
- b) REMOVE TABLE nome
- c) TRUNCATE TABLE nome
- d) DROP TABLE nome

31) Qual porta TCP padrão é utilizada pelo protocolo HTTPS?

- a) 443
- b) 80
- c) 21
- d) 22

32) Em sistemas operacionais, o que é swap?

- a) Uma partição de disco utilizada como extensão da memória RAM.
- b) Um tipo especial de memória cache integrada ao processador.
- c) Um protocolo de troca de dados entre processos.
- d) Memória reservada exclusivamente para o kernel do sistema.

33) Qual dos seguintes protocolos é utilizado para sincronização de horário em computadores de uma rede?

- a) FTP
- b) NTP
- c) SMTP
- d) SNMP

34) Em relação a endereçamento IPv4, qual das alternativas a seguir representa um endereço IP pertencente ao bloco de endereços privados (RFC 1918)?

- a) 200.150.10.1
- b) 8.8.8.8
- c) 172.16.5.100
- d) 203.0.113.50

35) No contexto de containers, qual é a principal função de um arquivo Dockerfile?

- a) Especificar as instruções para construir uma imagem Docker.
- b) Definir regras de firewall para containers em produção.
- c) Gerenciar o ciclo de vida de máquinas virtuais.
- d) Configurar redes e volumes compartilhados entre hosts físicos.

36) Em sistemas de backup, o que é um backup diferencial?

- a) Cópia de todos os dados existentes, independente de mudanças anteriores.
- b) Cópia apenas dos dados alterados desde o último backup incremental.
- c) Cópia apenas dos metadados do sistema de arquivos.
- d) Cópia dos dados alterados desde o último backup completo.

37) Qual comando Linux exibe o uso de espaço em disco por sistema de arquivos montado?

- a) du -sh *
- b) df -h
- c) fdisk -l
- d) mount -a

38) Em redes de computadores, qual é a função principal de um switch gerenciável em comparação com um switch não gerenciável?

- a) Opera apenas na camada 3 do modelo OSI, roteando pacotes entre redes distintas.
- b) Possui maior velocidade de comutação de pacotes e menor latência que o switch não gerenciável, pois utiliza hardware dedicado para processamento de QoS em tempo real.
- c) O gerenciamento ocorre por meio de endereço lógico.
- d) Oferece recursos como configuração de VLANs, monitoramento via SNMP e controle de banda, ao contrário do não gerenciável.

39) Em relação ao protocolo IPv6, qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma característica que o diferencia do IPv4?

- a) O IPv6 utiliza endereços de 64 bits, dobrando a capacidade de endereçamento do IPv4.
- b) O IPv6 possui cabeçalho de tamanho variável com mais campos que o IPv4, aumentando as informações por pacote.
- c) O IPv6 utiliza endereços de 128 bits e elimina a necessidade de NAT, uma vez que o espaço de endereçamento é suficientemente amplo.
- d) O IPv6 mantém o campo de checksum no cabeçalho para garantir integridade, assim como o IPv4.

40) Em relação à segurança de redes, qual é a principal diferença entre um firewall do tipo stateless (sem estado) e um firewall do tipo stateful (com estado)?

- a) O firewall stateless analisa o conteúdo completo dos pacotes da camada de aplicação, enquanto o stateful apenas verifica endereços IP.
- b) O firewall stateful monitora o estado das conexões e permite ou bloqueia pacotes com base no contexto da sessão, enquanto o stateless avalia cada pacote de forma isolada.

c) O firewall stateless é mais seguro que o stateful, pois armazena o histórico completo de todas as conexões realizadas

d) Ambos os tipos são funcionalmente equivalentes, diferindo apenas no desempenho de processamento de pacotes.

