

TESTE SELETIVO

PARA ADMISSÃO DE AGENTES UNIVERSITÁRIOS
PROFISSIONAIS E DE EXECUÇÃO

(EDITAL 071/2024 - DIRCOAV / UNICENTRO)

CADERNO DE QUESTÕES
ANALISTA DE INFORMÁTICA
(DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS)

LÍNGUA PORTUGUESA
LEGISLAÇÃO
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS



UNICENTRO
PARANÁ

**CADERNO DE QUESTÕES – ANALISTA DE INFORMÁTICA
(DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS)**

INSTRUÇÕES

01- Aguarde autorização para abrir o caderno de questões.

02- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Fiscais.

03- Nesta prova, há questões objetivas, com quatro alternativas cada uma, indicadas com as letras A, B, C e D. As questões estão divididas conforme segue:

- a) 10 questões de Língua Portuguesa;
- b) 15 questões de Legislação;
- c) 15 questões de Conhecimentos Específicos – ANALISTA DE INFORMÁTICA (DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS).

04- Ao receber a folha de respostas, examine-a e verifique se os dados nela impressos correspondem aos seus. Caso haja alguma irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal.

05- Transcreva para a folha de respostas o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.

06- Na folha de respostas, a marcação de mais de uma alternativa, na mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do círculo destinado para cada marcação anulam a questão.

07- Não haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento.

08- Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento destas exigências implicará a eliminação do candidato deste Teste Seletivo.

09- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal. Aguarde autorização para devolver a folha de respostas, devidamente assinada.

10- O tempo para o preenchimento da folha de respostas está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS

Questões de Língua Portuguesa – 1 a 10

“Os deuses brincam com os homens como se fossem bolas.”

1) Assinale, nas alternativas abaixo, a que identifica um problema estrutural da frase acima, denominado

- a) ambiguidade.
- b) metáfora.
- c) solecismo.
- d) ausência de coesão.

Texto para resolução das questões 2 e 3.

“Em um mundo marcado por conflitos em diferentes regiões, as operações de manutenção da paz das Nações Unidas são a expressão mais visível do compromisso solidário da comunidade internacional com a promoção da paz e da segurança”.

“Embora não estejam expressamente mencionadas na Carta da ONU, elas funcionam como instrumento para assegurar a presença dessa organização em áreas conflagradas, de modo a incentivar as partes em conflito a superarem suas disputas por meio pacífico – razão pela qual não devem ser vistas como forma de intervenção armada.”

Historicamente, o Brasil envia soldados para participar de operações de paz. Em 2004, foi criada pelo Conselho de Segurança da ONU a Missão das Nações Unidas para Estabilização do Haiti (Minustah). Adaptado

2) A Missão das Nações Unidas para Estabilização do Haiti, de acordo com o texto, foi criada para

- a) erradicar a rede de trabalho escravo na agricultura.
- b) garantir a normalidade institucional e recuperar a segurança no país.
- c) enfrentar e tratar os problemas ambientais crônicos que assolavam o Haiti.
- d) enfraquecer o narcotráfico que, do Haiti, fazia distribuição de drogas para a América Latina.

3) O segundo parágrafo do texto acima apresenta uma relação lógico-discursiva estabelecida por um marcador coesivo de concessão.

Assinale a alternativa em que esse marcador aparece.

- a) Embora não estejam expressamente mencionadas na Carta da ONU,
- b) elas funcionam como instrumento para assegurar a presença dessa organização em áreas conflagradas...
- c) de modo a incentivar as partes em conflito a superar suas disputas por meio pacífico...
- d) razão pela qual não devem ser vistas como forma de intervenção armada.

4) Assinale a frase em que a forma sublinhada se refere a um termo anterior (anafórico) e não a um termo seguinte (catafórico).

- a) Conte-me o que pediu à estrela cadente.
- b) A aprovação no concurso, é o que espero.
- c) Com determinação você alcançará o alvo. Sem determinação o que pode esperar?
- d) O insensato diz o que quer, mas terá que ouvir o que não quer.

5) Tendo como início “O material é usado e apresenta alguns defeitos...”, mantém-se o sentido da frase se ela for completada com

- a) se for bem cuidado.
- b) a fim de ser bem cuidado.
- c) à medida que é bem cuidado.
- d) ainda que bem cuidado.

“Atualmente, o maior entrave da Justiça brasileira é a morosidade. E, como bem enfatizou Rui Barbosa, justiça protelada é negação da justiça. A falta de agilidade do Judiciário compromete, principalmente, a cidadania plena, uma vez que vivemos em um país onde as desigualdades são históricas e a distribuição da justiça vem-se constituindo como um fator a mais na diferenciação entre os cidadãos, quando todos deveriam ter acesso igualitário à lei, sem privilégios e exceções.”

6) Assinale a alternativa que apresenta a ideia central do texto.

- a) Vivemos em um país em que são históricas as desigualdades.
- b) O acesso igualitário à justiça deveria ser garantido a todos.
- c) A morosidade do judiciário compromete a cidadania plena e a igualdade.
- d) A distribuição da justiça se constitui fator de diferenciação entre indivíduos.

“ Os direitos linguísticos indígenas não foram estendidos aos falantes de outras línguas brasileiras. São todas, entretanto, línguas brasileiras aquelas faladas no território nacional por comunidades linguísticas de cidadãos brasileiros. Indígenas, quilombolas ou descendentes nipônicos são todos brasileiros, logo, suas línguas são idiomas brasileiros”.

OLIVEIRA, Gilvan M, de. Vida e morte das línguas brasileiras. **Rev. Discutindo a Língua Portuguesa**, maio, 2017.

7) Qual alternativa sintetiza o pensamento expresso no texto?

- a) Entender a homogeneidade da língua é entender a sociedade em que vivemos, sua história, sua cara socioeconômica e cultural.
- b) Cada língua é instrumento fundamental da criação, da manifestação e da transmissão de uma cultura.

- c) O Planejamento Linguístico busca resolver problemas linguísticos existentes no interior de uma determinada sociedade.
- d) A diversidade não se restringe a questões regionais, éticas e de gênero; ela também é linguística.

“São todas, entretanto, línguas brasileiras aquelas faladas no território nacional por comunidades linguísticas de cidadãos brasileiros. Indígenas, quilombolas ou descendentes nipônicos são todos brasileiros, logo, suas línguas são idiomas brasileiros”.

8) Assinale a alternativa que contém as palavras que podem substituir as que estão sublinhadas, mantendo o mesmo sentido do excerto do texto.

- a) Embora e por conseguinte, respectivamente.
- b) Assim e portanto, respectivamente.
- c) Contudo e portanto, respectivamente.
- d) Não obstante e por isso, respectivamente.

O capitalismo, de novo, em crise existencial

Governos estão inertes frente ao colapso climático. Endividamento global e fome atingem picos. Enquanto isso, EUA insiste em guerras infinitas para adiar seu declínio. À beira do abismo, o sistema é incapaz de forjar saídas ao caos que criou.

Adaptado (Disponível em: <https://outraspalavras.net/crise-civilizatoria/capitalismo-de-novo-em-crise-existencial/>. Acesso em: 10 jun. 2024.)

9) Coloque V para as afirmações verdadeiras e F para as falsas, sobre o excerto acima.

I - () Em “O capitalismo, de novo, em crise existencial”, de novo pressupõe recorrência de crise no sistema capitalista.

II - () “Enquanto isso”, além de indicar uma relação de temporalidade entre as ações dos diferentes governos, ainda contrapõe essas ações.

III - () “seu declínio” pode ser substituído por seu incremento sem alteração de sentido.

IV - () Por meio da locução adverbial “À beira do abismo” infere-se que os EUA logo sairão do caos em que se encontram.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta.

- a) V, F, V, F;
- b) V, V, F, F;
- c) F, V, F, V;
- d) F, F, V, V;



<https://mobilizaconacionalindigena.wordpress.com/2013/09/05/charge-2/>

10) Está incorreta a proposição sobre as informações presentes na charge:

- a) Subentende-se que os indígenas estão com pressa.
- b) O marcador linguístico “ainda” pressupõe a persistência dos indígenas.
- c) O adverbio “aí” funciona como elemento de coesão exofórico, tendo como referente a ação do parlamentar.
- d) Infere-se que a morosidade do poder público não será aceita pelos indígenas.

Questões de Legislação – 11 a 25

11) Levando em conta a Resolução nº 12/2024-COU/UNICENTRO, a Estrutura Organizacional da Universidade Estadual do Centro-Oeste é composta por

- a) 9 Diretores de Setor.
- b) 6 Pró-Reitorias.
- c) 5 Coordenadorias Gerais.
- d) 4 Diretores de Câmpus Universitário.

12) De acordo com a Resolução nº 12/2024-COU/UNICENTRO, qual Diretoria está vinculada à Pró-Reitoria de Apoio aos Estudantes?

- a) Diretoria de Avaliação Institucional.
- b) Diretoria de Desenvolvimento de Pessoas.
- c) Diretoria de Inclusão e Acessibilidade.
- d) Diretoria de Extensão.

13) A Estrutura Organizacional da Universidade Estadual do Centro-Oeste, aprovada por meio da Resolução nº 12/2024-COU/UNICENTRO, permite constatar que uma Unidade Escola pode estar vinculada

- a) à Direção Geral do Câmpus Santa Cruz.
- b) à Pró-Reitoria de Apoio aos Estudantes.
- c) à Pró-Reitoria de Ensino.
- d) ao Setor de Ciências Sociais Aplicadas.

14) Conforme o Estatuto da Unicentro, e respectivas alterações, NÃO é membro do Conselho de Ensino de Pesquisa e Extensão, CEPE:

- a) Diretores dos Setores.
- b) Vice-Reitor.
- c) Pró-Reitor de Gestão de Pessoas.
- d) Pró-Reitor de Apoio aos Estudantes.

15) Consoante ao Estatuto da Unicentro, e respectivas alterações, são órgãos executivos:

- a) Reitoria e Direções de Setores.
- b) Conselho Universitário e Conselho Departamental.
- c) Conselho Setorial e Conselho Comunitário.
- d) Conselho Departamental e Pró-Reitorias.

16) De acordo com o Estatuto da Unicentro, e respectivas alterações, não é membro do Conselho de Administração, CAD:

- a) Reitor.
- b) Pró-Reitor de Apoio aos Estudantes.
- c) Pró-Reitor de Gestão de Pessoas.
- d) Pró-Reitor de Planejamento.

17) Conforme o Regimento da Unicentro, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O Conselho Setorial, CONSET, é órgão de caráter deliberativo e consultivo em matéria de ensino, pesquisa, extensão e administração, no âmbito de cada Setor.
- b) O Conselho Consultivo Comunitário é uma unidade consultiva para o desenvolvimento da UNICENTRO-PR, composto por representantes da comunidade universitária e da região de abrangência da Universidade e tem seu funcionamento e competências expressos em regulamento próprio aprovado pelo CEPE.
- c) O Conselho Administrativo de Câmpus, CADCAM, é órgão de caráter executivo, no âmbito do Câmpus Universitário.
- d) O Conselho Departamental é órgão colegiado deliberativo e consultivo da administração básica da Universidade e tem sua composição definida por meio do Conselho Setorial.

18) Consoante ao Regimento da Unicentro, o processo eleitoral para a escolha dos representantes docentes no Conselho Setorial, CONSET, tem regulamento próprio aprovado pelo:

- a) pelo Conselho de Administração, CAD.
- b) pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, CEPE.
- c) pela Direção de Setor.
- d) pelo Conselho Universitário, COU.

19) Assinale a alternativa que retrata CORRETAMENTE o contido no Regimento da Universidade Estadual do Centro-Oeste.

- a) A forma de preenchimento de vagas remanescentes do processo de seleção para admissão em cursos de graduação é definida pelo Conselho Universitário.
- b) A admissão nos cursos de graduação da UNICENTRO-PR ocorre por meio de processo seletivo, cujo resultado tem validade de dois anos.
- c) O plano de ensino-aprendizagem de uma disciplina que compõe o currículo de um curso de Graduação é elaborado pelo professor ministrante, de acordo com a respectiva ementa e aprovado pelo Colegiado competente.

d) No Calendário Universitário, o período letivo regular, independentemente do ano civil, tem, no mínimo, cento e cinquenta dias de trabalho acadêmico efetivo.

20) Sobre a Lei Estadual nº 6.174/1970, assinale a alternativa CORRETA.

a) Compete ao Secretário de Estado prover, por decreto, os cargos públicos estaduais, na conformidade da Constituição e das leis em vigor.

b) Em nenhuma hipótese o servidor executará atribuições não compreendidas na especificação de seu cargo.

c) A posse em cargo público terá lugar no prazo de quarenta e cinco dias da publicação, no órgão oficial de divulgação, do ato de provimento.

d) Os cargos podem ser de provimento efetivo ou de provimento de comissão.

21) Considerando a Lei Estadual nº 6.174/1970, será concedida licença

a) ao funcionário matriculado apenas em curso de especialização a realizar-se fora da cidade onde o servidor exercer suas funções.

b) ao funcionário matriculado em curso de aperfeiçoamento ou especialização a realizar-se fora da cidade onde o servidor exercer suas funções.

c) ao funcionário matriculado em curso de aperfeiçoamento ou especialização a realizar-se até mesmo na cidade onde o servidor exercer suas funções.

d) ao funcionário matriculado somente em curso de aperfeiçoamento a realizar-se fora da cidade onde o servidor exercer suas funções.

22) Levando-se em conta a Lei Estadual nº 6.174/1970, perderão o direito à pensão especial

I – os filhos e filhas que se casarem.

II – os filhos que atingirem a maioridade ou possuam recursos próprios, para a sua subsistência.

III – a viúva do servidor que estiver namorando.

Estão CORRETAS as assertivas

a) I e II.

b) III.

c) I e III.

d) II e III.

23) Com base na Lei Estadual nº 6.174/1970, ao funcionário é proibido

- a) deixar de comparecer ao trabalho mesmo com causa justificada.
- b) receber propinas, comissões, presentes e vantagens em valor maior que dez mil reais, em razão do cargo ou função.
- c) exercer comércio entre os colegas de trabalho.
- d) exercer cumulativamente dois ou mais cargos ou funções públicas, em qualquer hipótese.

24) Sobre a Lei Federal nº 8.069/1990 e alterações, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Não é assegurado às mulheres o atendimento pós-natal integral no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- b) A gestante tem direito a acompanhamento saudável durante toda a gestação e a parto natural cuidadoso, estabelecendo-se a aplicação de cesariana e outras intervenções cirúrgicas por motivos médicos.
- c) O Sistema Único de Saúde promoverá programas de assistência médica, mas não odontológica, para prevenção das enfermidades que ordinariamente afetam a população infantil.
- d) É obrigatória a aplicação, a todas as crianças, nos seus primeiros trinta e seis meses de vida, de protocolo ou outro instrumento construído com a finalidade de facilitar a detecção, em consulta pediátrica de acompanhamento da criança, de risco para o seu desenvolvimento psíquico.

25) Sobre a Lei Federal nº 8.069/1990, e alterações, assinale a alternativa correta.

- a) A falta ou a carência de recursos materiais são motivos suficientes para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- b) É assegurado à criança e ao adolescente o direito de contestar critérios avaliativos, não sendo possível recorrer às instâncias escolares superiores.
- c) À criança e ao adolescente é assegurado o acesso à escola pública e gratuita, próxima de sua residência, não sendo viável a garantia de vagas no mesmo estabelecimento a irmãos que frequentem a mesma etapa ou ciclo de ensino da educação básica.
- d) Os pais ou responsável têm a obrigação de matricular seus filhos ou pupilos na rede regular de ensino.

Questões de Conhecimentos Específicos – Analista de Informática (Desenvolvimento de Sistemas) – 26 a 40

26) Considere o código-fonte da função em Linguagem PHP a seguir. Qual será o valor retornado pela função com o parâmetro \$A = 2?

```
function umaFuncao($A) {  
    $B = $A + 2.  
    $A = $B * ($A - 2).  
    $C = 2 * $B / 4.  
    $D = $C * $C.  
    return $A == 0 ? $C : $D.  
}
```

- a) 0
- b) 2
- c) 4
- d) Nenhuma das alternativas.

27) Considere o código-fonte de um programa em Linguagem PHP a seguir e assinale qual é o conteúdo a ser impresso?

```
<?php  
    $email = 'name@example.com'  
    $a = strstr($email, '@')  
    echo $a  
    $b = strstr($email, '@', true)  
    echo $b;  
    echo (strpos($email, '@'))  
?>
```

- a) example.comname4.
- b) @example.comname4.
- c) name@example.com4.
- d) nameexample.com4.

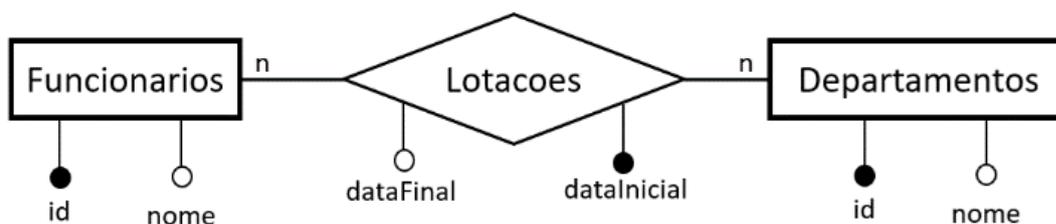
30) Questão baseada em SILBERSCHATZ, Abraham, KORTH, Henry F. e SUDARSHAN, S. Sistema de Banco de Dados. Editora Campus, 2006. “Uma transação é uma unidade de execução do programa que acessa e, possivelmente, atualiza vários itens de dados”. Uma transação deve apresentar quatro propriedades: Atomicidade, Consistência, Isolamento e Durabilidade. Considerando as propriedades de uma transação, verifique as sentenças a seguir, atribuindo V para verdadeiro e F para falso.

1. () Atomicidade - depois que uma transação foi completada com sucesso, as mudanças que ela fez ao banco de dados persistem, mesmo que existam falhas no sistema.
2. () Consistência - a execução de uma transação isolada preserva a consistência do banco de dados.
3. () isolamento - embora várias transações possam ser executadas simultaneamente, o sistema garante que, para cada par de transações T_i e T_j , para T_i parece que ou T_j terminou a execução antes que T_j começasse ou T_j iniciou a execução depois que T_i terminou.
4. () Durabilidade - todas as operações da transação são refletidas corretamente no banco de dados, ou nenhuma delas.

A sequência de atribuições V ou F para as sentenças anteriores é:

- a) F, V, V, V
- b) V, V, V, V
- c) F, V, V, F
- d) F, V, F, V.

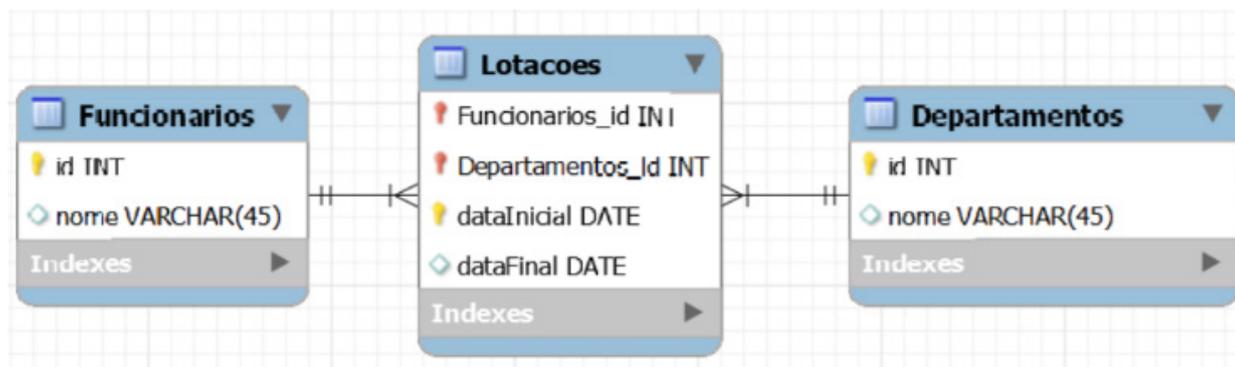
31) Considere o modelo conceitual a seguir e assinale a instrução SQL (*Structured Query Language*) correta para criação da tabela Departamentos, considerando uma base de dados relacional e os tipos para os campos id e nome, respectivamente, como inteiro e string de tamanho máximo de 45 caracteres:



- a) CREATE TABLE Departamentos (id INT NOT NULL, nome VARCHAR(45) NOT NULL, PRIMARY KEY (id)).
- b) CREATE TABLE Depatamentos (id INT NOT NULL, nome VARCHAR(45) NOT NULL, PRIMARY KEY (id)).
- c) CREATE TABLE Departamentos (id INT NOT NULL, nome VARCHAR(45) NOT NULL, PRIMARY KEY (id)).
- d) CREATE TABLE Departamentos (id INT NOT NULL, nome VARCHAR(45) NOT NULL);

32) Considere o modelo de dados a seguir para uma base de dados relacional de um Sistema de Informação. Os campos “id” e “nome” são denominações padronizadas para armazenar os códigos de identificação e os nomes das entidades manipuladas pelo sistema, respectivamente. Existem dois subconjuntos de entidades na base de dados: Funcionários e Departamentos. Os Funcionários sempre são lotados em, pelo menos, um dos Departamentos, de acordo os intervalos de tempo (dataInicial e dataFinal), pois estes podem ser promovidos ou removidos dos departamentos durante sua vida profissional na empresa.

Em face dos requisitos descritos, dentre as alternativas a seguir, assinale a instrução SQL (*Structured Query Language*) correta para inserir um novo departamento de nome Coordenadoria de Informática, identificado pelo código institucional 12:



- a) INSERT INTO Departamentos (id, name) VALUES (12, “Coordenadoria de Informática”)
- b) INSERT INTO Departamentos (id, nome) VALUES (Coordenadoria de Informática, 12)
- c) INSERT INTO Departamentos (id, nome) VALUES (12, Coordenadoria de Informática)
- d) Nenhuma das alternativas anteriores.

33) Questão baseada em SILBERSCHATZ, Abraham, KORTH, Henry F. e SUDARSHAN, S. Sistema de Banco de Dados. Editora Campus, 2006.

Em um Sistema Gerenciador de Banco de Dados, podemos atribuir várias formas de autorização ou privilégio para usuários manipularem os dados em uma base de dados. De acordo com o tipo de privilégio, um usuário pode ler, inserir, atualizar ou excluir registros, por exemplo. Em Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados, para atribuir uma lista de privilégios para usuários manipularem os dados de uma tabela ou visão, usamos a instrução:

- a) grant <lista de privilégios> on <tabela ou visão> to <lista de usuários>.
- b) update <lista de privilégios> on <tabela ou visão> to <lista de usuários>.
- c) authorize <lista de privilégios> on <tabela ou visão> to <lista de usuários>.
- d) set <lista de privilégios> on <tabela ou visão> to <lista de usuários>.

34) No contexto da Orientação a Objetos, podemos desenvolver aplicações mediante o uso da Linguagem Java e boas práticas de programação. Uma recomendação muito difundida é o uso de Padrões de Projeto.

Não são denominações para Padrões de Projeto:

- a) Observer e Decorator.
- b) Adapter e Facade.
- c) Singleton, Factory Method e Abstract Factory.
- d) Nenhuma das alternativas anteriores.

35) Considere a Análise e o Projeto de Sistemas baseado na *Unified Modeling Language*. É correto afirmar que um Diagrama de Sequência

- a) especifica as classes e colaboração entre as classes quando da execução de atividade(s).
- b) especifica os objetos instanciados e a colaboração entre os objetos na execução de atividade(s).
- c) identifica o estado de um objeto durante o ciclo de vida da aplicação.
- d) documenta o modelo conceitual de uma aplicação.

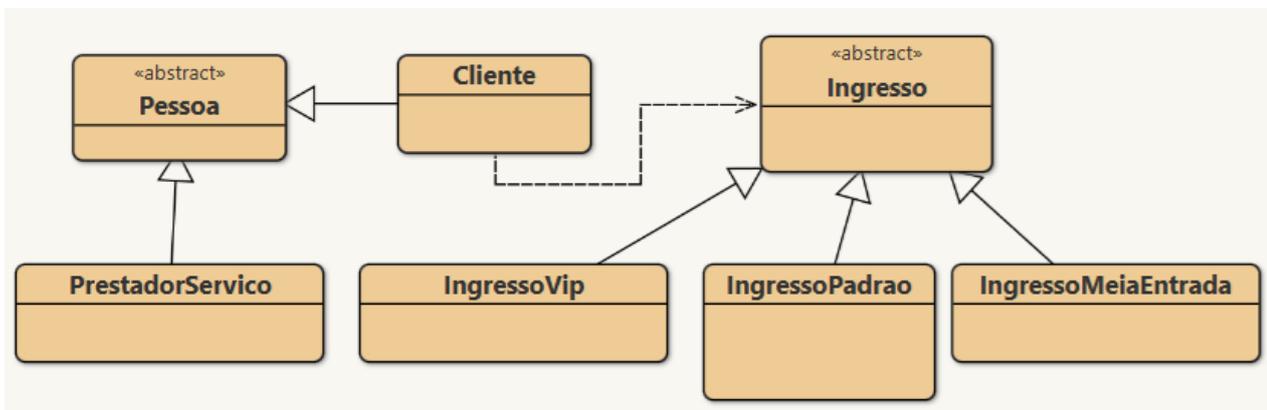
36) Sobre os Códigos de *status* de respostas HTTP, destaca-se que os erros cujo código inicia com o algarismo 4 (ex.: 404 – Not Found) são respostas de erro do cliente e os iniciados com o algarismo 5 (ex.: 500 - Internal Server Error) são respostas de erro do servidor.

Respectivamente, os erros 401, 403, 502 e 503 significam:

- a) Unauthorized, Forbidden, Bad Gateway e Service Unavailable.
- b) Unauthorized, Forbidden, Service Unavailable e Bad Gateway.
- c) Forbidden, Unauthorized, Service Unavailable e Bad Gateway.
- d) Forbidden, Unauthorized, Bad Gateway e Service Unavailable.

37) Considere um projeto de software simplificado para uma casa de eventos parcialmente representado no Diagrama de Classes a seguir.

Analisando a figura, verifique as sentenças a seguir, atribuindo V para verdadeiro e F para falso.



1. () Classes abstratas não implementam métodos, atribuindo somente assinaturas de métodos às classes derivadas.
2. () PrestadorServico é uma classe que herda implementações de métodos da classe Pessoa.
3. () Pode-se instanciar um objeto a partir da classe Ingresso e atribuir seu tipo como IngressoVip, IngressoPadrao ou IngressoMeiaEntrada.

A sequência de atribuições V ou F para as sentenças anteriores é

- a) F, V, V.
- b) V, V, F.
- c) F, V, F.
- d) F, F, F.

38) Os Testes de Software podem ser classificados de diversas maneiras. Em relação à sua visibilidade, os testes são classificados em: teste de caixa-branca; teste de caixa-cinza; ou teste de caixa-preta.

De acordo as definições descritas a seguir, atribua V para as definições verdadeiras e F para as definições falsas.

1. () Teste de caixa-branca considera os mecanismos internos de um sistema ou componente.
2. () Teste de caixa-cinza ignora os mecanismos internos de um componente e atenta apenas nas saídas geradas em resposta às entradas e condições de execução selecionadas para executar os testes de software.
3. () Teste de caixa-preta ignora os mecanismos internos de um sistema e atenta apenas nas saídas geradas em resposta às entradas e condições de execução selecionadas para executar os testes de software.

A sequência de atribuições V ou F para as sentenças anteriores é

- a) V, F, V.
- b) V, V, F.
- c) F, V, F.
- d) V, V, V.

39) A usabilidade é geralmente considerada como o fator que assegura que os produtos são fáceis de usar, eficientes e agradáveis - da perspectiva do usuário. Mais especificamente, a usabilidade é dividida nas seguintes metas:

- a) Decorrentes da experiência do usuário.
- b) Controle do usuário e liberdade.
- c) Eficácia, Eficiência, Segurança, Utilidade.
- d) Ser eficaz no uso, ser eficiente no uso, ser segura no uso, ser de boa utilidade, ser fácil de aprender e ser fácil de lembrar como se usa.

40) Em algumas situações, os usuários não estão facilmente acessíveis ou envolvê-los é muito caro ou requer muito tempo. Em tais circunstâncias, especialistas ou combinações de especialistas e usuários podem fornecer o *feedback*. Várias técnicas de inspeção começaram a ser desenvolvidas como alternativas para testes de usabilidade.

Assinale a alternativa que contém somente questões relacionadas ao Método de Inspeção Percurso Cognitivo:

- a) Visibilidade do status do sistema, Compatibilidade do sistema com o mundo real.
- b) Controle do usuário e liberdade, Consistência e padrões.
- c) A ação correta será suficientemente evidente para o usuário?, O usuário perceberá que a ação correta está disponível?, O usuário associará e interpretará a resposta da ação corretamente?
- d) Entrevistas e questionários.

